

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

- Las reservas de los tours se fijarán para una fecha y hora específicas. Es responsabilidad del cliente llegar a tiempo en la fecha concreta.
- En caso de llegar tarde (más de 20 minutos después de la hora acordada), no podrás participar en él y se cobrarán los tours reservados de forma completa.
- Si las condiciones meteorológicas no permiten realizar el tour, puede cancelarse (ver más abajo)
- La información de los clientes está sujeta a nuestra política de privacidad, es decir, que está protegida y es privada, es usada como información necesaria para proveer el servicio. No será compartida con terceras partes, ni hecha pública, ni usada de manera que no tenga la finalidad pretendida.

### **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

Si necesitas cancelar un tour ya reservado, se aplicará lo siguiente:

- Puedes cancelar una reserva enviando un e-mail y solicitándolo en él. Envíalo a [info@goartmalagatours.com](mailto:info@goartmalagatours.com)
- Si cancelas con más de siete días de antelación, tienes la opción de cambiar el día de tu visita o que se te devuelva lo que hayas pagado íntegramente (excepto las comisiones cargadas por el cobro y el reembolso).
- Si cancelas entre siete días y 48 horas antes del tour reservado, tienes la opción solamente de cambiar el día de tu visita. No se devolverá el depósito pagado.
- Si cancelas a menos de 48 horas de empezar el tour reservado, no tendrás opción de cambiar el día del tour ni recobrar tu pago de la reserva.
- Si no apareces al principio del tour, nuestra compañía se reserva el derecho de cargar en la tarjeta de crédito facilitada el total del servicio reservado.

Si Go Art Málaga Tours necesita cancelar un tour por condiciones meteorológicas u otras circunstancias de fuerza mayor, se aplicaría lo siguiente:

- Tendrás la opción de cambiar la fecha del tour o te devolveremos lo que hayas pagado íntegramente.
- En caso de devolución del pago de la reserva, nuestra política es de solamente devolver dicho pago. No nos podemos hacer responsables de cualquier plan de viajes o gastos adquiridos por tu parte.